

Algemene voorwaarden van WeBeCreative voor de levering van producten en diensten.

1. Definities

- Diensten:** analyses, onderzoeken, adviezen, ontwerpen, projectleiding en managementondersteuning, persoonlijke en zakelijke coaching.
- Producten:** Producten die WeBeCreative adviseert in het kader van persoonlijke of zakelijke coaching. Apparatuur, Programmatuur, Documentatie en als onderdeel daarvan geleverde services zoals installatie, opleiding, en onder de garantie vallende service. Ten aanzien van producten welke onder gebruiksrecht worden verstrekt betekenen de termen 'koop' en/of 'afname': 'verwerving van het gebruiksrecht' en 'koper' en/of 'afnemer': 'gebruiksgerechtigde'.
- Partijen:** WeBeCreative worden verder aangeduid met de term WeBeCreative, de wederpartij met koper, afnemer of opdrachtgever.

2. Orders, prijzen, tarieven

- De prijzen en tarieven voor producten en diensten staan vermeld in een offerte van WeBeCreative of op de meest recente prijslijst van WeBeCreative.
- Tenzij een geldigheidstermijn is vermeld zijn prijzen en tarieven altijd vrijblijvend. Geldig is het door WeBeCreative gehanteerde prijspeil op het moment van orderacceptatie door WeBeCreative.
- Voor prijzen van producten die door WeBeCreative elders worden betrokken zijn wijzigingen altijd voorbehouden.
- Prijswijzigingen betreffende eigen producten en diensten worden alleen dan doorberekend indien de levering meer dan 3 maanden na de opdracht plaatsvindt.

3. Levering

- Levering zal plaatsvinden vanaf het adres van WeBeCreative of voor producten van derden vanaf het adres van de betreffende leverancier, tenzij in een schriftelijke overeenkomst anders is overeengekomen met koper of afnemer. Vanaf het tijdstip van levering zijn de producten geheel voor risico van koper of afnemer.
- WeBeCreative is niet aansprakelijk voor vertraging in de aflevering door oorzaken die WeBeCreative niet in redelijkheid kunnen worden toegerekend.

4. Calculatie, facturering en betaling

- Diensten die geleverd worden op basis van nacalculatie, worden periodiek gefactureerd.
- Diensten die geleverd worden op basis van voorcalculatie (vast bedrag), worden gefactureerd op conform de overeengekomen prijs. De wijze van factureren alsmede de daarbij gepaard gaande termijnen wordt bij iedere opdracht apart contractueel geregeld. Indien deze regeling niet is getroffen, geldt lid 1 van dit artikel.
- Facturen dienen binnen het aantal op de factuur vermelde dagen na de factuurdatum te zijn voldaan.
- Als koper of afnemer niet akkoord gaat met een gefactureerd bedrag, dienen alle overige bedragen toch binnen de termijn betaald te worden. Betreffende het bedrag waarmee koper of afnemer het niet eens is, dient door koper of afnemer binnen de betaaltermijn schriftelijk een opgaaf van redenen te zijn gedaan aan WeBeCreative.
- Over bedragen die anderszits te laat zijn betaald is WeBeCreative gerechtigd rente te berekenen à 2% (twee procent) cumulatief per maand. Een gedeelte van een maand wordt daarbij als een volle maand beschouwd. Bij overschrijding van de betaaltermijn zal WeBeCreative koper of afnemer schriftelijk aanmanen. WeBeCreative brengt per schriftelijke aanmaning € 20 (twintig euro) kosten in rekening aan koper of afnemer. Tevens is over de hoofdsom voor koper of afnemer

een percentage verschuldigd van 15% (vijftien procent) met een minimum van € 150 (één honderd en vijftig euro). Koper of afnemer zal daarboven alle kosten die WeBeCreative maakt ten behoeve van de invoering van een te laat betaald bedrag vergoeden. Een herinnering per email wordt ook beschouwd als een schriftelijke aanmaning.

5. Belastingen

Alle bedragen zijn exclusief BTW en eventuele andere door overheden op te leggen belastingen.

6. Annulering, uitstel

- Indien koper of afnemer een order voor levering van informaticadiensten of producten geheel of gedeeltelijk annuleert of om uitstel van levering verzoekt 30 (dertig) dagen of minder voor aanvang van de overeengekomen leveringsdatum, zal koper of afnemer annuleringskosten of kosten wegens uitstel van levering verschuldigd zijn welke 10% (tien procent) bedragen van het overeengekomen bedrag, tot een maximum van € 10.000,00 (tienduizend euro). Uitstel van levering is slechts mogelijk na vooraf verkregen schriftelijke toestemming van WeBeCreative.
- Leveringsdatum kan ook inhouden aanvangsdatum van een project.

7. Installatie

Indien de order tevens installatie van programmatuur en/of apparatuur inhoud, zal koper of afnemer verantwoordelijk zijn voor het bij levering beschikbaar zijn van een veilige en geschikte installatieplaats, zulks ter beoordeling van WeBeCreative. Indien hieraan niet wordt voldaan kunnen aanvullende installatiekosten in rekening worden gebracht.

8. Garantie

- De door WeBeCreative op basis van voorcalculatie ontwikkelde producten worden na oplevering drie maanden gegarandeerd tot drie maanden na het moment van acceptatie. Het moment van acceptatie wordt van tevoren afgesproken en zal nooit meer dan één maand na het moment van oplevering vallen. Gedurende de garantieperiode aangemelde gebreken worden voor rekening van WeBeCreative opgelost. Vanaf de datum van acceptatie kan een full-maintenance contract afgesloten worden.
- Het oplossen van gebreken in op basis van nacalculatie opgeleverde producten worden op basis van nacalculatie in rekening gebracht. Voor diensten en producten die van derden worden betrokken, gelden de garantiebepalingen van die leverancier.
- Voor door WeBeCreative geproduceerde en geleverde consumenten-producten geldt een standaard garantietermijn van zes maanden. Voor deze producten worden binnen deze termijn aangemelde afwijkingen van de productspecificaties door WeBeCreative opgelost.

9. Kwaliteit

- WeBeCreative garandeert een onderbroken professioneel niveau van dienstverlening.
- WeBeCreative maakt eventueel gebruik van de diensten van andere dienstverlenende bedrijven en leveranciers.

10. Auteursrechten en gebruiksrechten

- Van producten die in opdracht zijn ontwikkeld, worden de broncodes en/of documenten na afloop van de

garantietermijn ter beschikking gesteld aan de opdrachtgever. Deze heeft vanaf dat moment het gebruiksrecht van de opgeleverde broncodes en/of documenten.

- WeBeCreative behoudt zich ten alle tijde het recht voor deze broncodes en/of documenten geheel of gedeeltelijk te gebruiken voor andere projecten.
- Het auteursrecht van alle producten waarvoor WeBeCreative een opdracht tot ontwikkeling is gegeven, blijft voorbehouden aan WeBeCreative of derden die de ontwikkeling in opdracht van WeBeCreative uitvoeren.
- Van standaardprogrammatuur wordt geen gebruiksrecht van de broncodes verleend.
- Het is de opdrachtgever niet toegestaan kopieën kosteloos dan wel tegen betaling aan derden te verstrekken. Dit geldt ook voor producten die door WeBeCreative van derden zijn betrokken.

11. Aansprakelijkheid

- WeBeCreative is slechts aansprakelijk jegens koper of afnemer voor diens directe schade veroorzaakt door WeBeCreative. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de verzekering van WeBeCreative voor het betreffende schadegeval wordt uitkeerd.
- Voor schade veroorzaakt door adviezen, en schade veroorzaakt door programmatuur is WeBeCreative nimmer aansprakelijk.
- WeBeCreative is nimmer aansprakelijk voor de gevolgschade, in welke vorm dan ook, van fouten in geleverde producten of diensten.
- WeBeCreative is nimmer aansprakelijk voor de inbreuk door koper of afnemer op auteursrechten van derden.
- Schadeclaims moeten binnen 30 (dertig) dagen na het ontstaan, worden aangemeld bij WeBeCreative.
- De uitsluitingen in dit artikel zijn niet van toepassing in geval van opzet of grove nalatigheid van WeBeCreative.

12. Overmacht

- In geval van overmacht zijn partijen niet gerechtigd elkaar aansprakelijk te stellen voor de ontstane schade.
- De partij die hierdoor zijn/haar verplichtingen niet kan nakomen, dient schriftelijk en met redenen omkleed een beroep te doen op overmacht.

13. Eigendom

- Alle producten die door WeBeCreative worden geleverd, blijven eigendom van WeBeCreative totdat de volledige factuur hieromtrent is voldaan door koper of afnemer.
- Het risico van verlies is echter voor rekening van de koper of afnemer vanaf het moment van aflevering.
- Het risico van verlies of beschadiging van producten die door opdrachtgever tijdelijk ter beschikking gesteld worden aan WeBeCreative t.b.v. installatie en/of testwerkzaamheden, is volledig voor opdrachtgever.

14. Toepasselijk recht

- Op alle overeenkomsten, werkzaamheden en leveringen is Europees recht van toepassing, voor WeBeCreative zal dat Nederlands recht zijn.
- In geval van een geschil, waarin niet door deze voorwaarden is voorzien en partijen niet tot elkaar hebben kunnen komen, zal dit geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin WeBeCreative op dat moment domicilie houdt.

15. Afwijkingen

Van deze voorwaarden kan alleen schriftelijk worden afgeweken in een door beide partijen ondertekend contract.